

## Communiquez avec nous

Si vous :

- ne voulez pas recevoir notre étude de satisfaction;
- ne voulez pas que vos coordonnées soient transmises à la Fondation des Sénateurs d'Ottawa;
- voulez retirer votre consentement ou imposer des conditions à celui-ci concernant l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements; ou
- voulez en savoir davantage au sujet de nos pratiques en matière de protection des renseignements.

**La maison Roger Neilson**  
399, chemin Smyth  
Ottawa ON K1H 8L2  
613-523-6300  
[info@rogerneilsonhouse.ca](mailto:info@rogerneilsonhouse.ca)

Si vous croyez que La maison Roger Neilson a violé vos droits concernant la protection de vos renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec le Bureau du commissaire à l'information et à la protection de la vie privée/Ontario à l'adresse suivante :

**2, rue Bloor Est, Bureau 1400**  
Toronto, Ontario M4W 1A8  
Courriel : [info@ipc.on.ca](mailto:info@ipc.on.ca)  
Site Web : [www.ipc.on.ca](http://www.ipc.on.ca)

## La protection des renseignements personnels à La maison Roger Neilson



### La maison Roger Neilson

399, chemin Smyth  
Ottawa ON K1H 8L2

Tél: 613-523-6300  
Télec: 613-523-3617  
Web: [www.rogerneilsonhouse.ca](http://www.rogerneilsonhouse.ca)



## L'engagement de La maison Roger Neilson envers la protection de la vie privée

Afin d'octroyer les meilleurs soins possibles, nous devons recueillir et utiliser des renseignements sur votre enfant, votre famille et vous. La maison Roger Neilson s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité de ces renseignements ainsi qu'à respecter les règles prévues par la loi concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de l'information.

## Comment protégeons-nous vos renseignements?

Nous avons mis en place des mesures de sécurité (ex. sécurité, mots de passe et politiques) pour assurer la confidentialité des renseignements à votre sujet. Seules les personnes qui ont besoin de consulter votre dossier personnel y ont accès.

## Consentement

En règle générale, nous supposons que vous consentez à ce que vos renseignements personnels soient utilisés par les personnes qui participent aux soins de votre enfant. Votre consentement devra être obtenu avant de recueillir, utiliser ou communiquer vos renseignements à toutes fins autres que les activités prévues. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en communiquant avec nous.

## Qui peut consulter les renseignements à votre sujet?

La maison Roger Neilson ne transmet les renseignements personnels qu'aux personnes qui en ont besoin et qui peuvent y avoir accès en vertu de la loi. Parmi les personnes qui peuvent accéder aux renseignements personnels de votre enfant, on compte :

- vous-même ou la personne qui prend les décisions au sujet de votre enfant;
- les fournisseurs de soins de votre enfant, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du centre;
- les personnes qui travaillent pour un organisme de soins de santé, tel que le ministère de la Santé, si la loi l'exige;
- d'autres personnes à qui vous avez donné votre consentement, ou lorsque la loi l'exige.

La protection de vos renseignements personnels nous tient à cœur...



## Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels pour :

**Fournir les soins.** Les renseignements personnels sont utilisés par les fournisseurs de soins et les personnes en formation qui font partie de l'équipe de soins de santé.

**Améliorer les soins.** Les renseignements personnels peuvent être utilisés pour améliorer la qualité des soins que nous fournissons en menant à bien des activités liées à l'amélioration de la qualité dans le but d'assurer la sécurité des familles.

**Enseigner.** Les renseignements personnels peuvent être utilisés dans le cadre de notre partenariat avec l'Université d'Ottawa et d'autres écoles, sans que la protection de votre vie privée soit compromise.

**Effectuer de la recherche.** Des chercheurs peuvent utiliser l'information sur la santé de votre enfant, avec votre consentement, dans le cadre d'études approuvées par le Comité d'éthique de la recherche du CHEO.

**Effectuer des études de satisfaction.** Nous avons à cœur le bien-être de nos patients. Nous voulons connaître votre avis sur la qualité des soins et des services que reçoit votre enfant. Nous utilisons ces renseignements pour améliorer les soins futurs.

**Mener à bien des activités de financement.** La Fondation des Sénateurs est vouée à appuyer La maison Roger Neilson en recueillant des fonds pour la recherche, l'exploitation du centre et l'amélioration des soins octroyés. Nous ne lui transmettons que votre nom et votre adresse afin qu'elle puisse communiquer avec vous dans le cas où un don aurait été fait au nom de votre enfant ou de votre famille.

**Obtenir le paiement.** (Si votre enfant n'est pas résident de l'Ontario ou du Québec de l'Ouest).